



Zlepšete svoji komunikaci se zákazníky

Modul pro hromadné rozesílání e-mailů

Efektivní komunikace se zákazníky a partnery je klíčová u každé moderní společnosti. A právě speciálně pro komplexní řešení hromadné elektronické komunikace byl navržen tento modul publikačního systému TOPINFO CMS. Jeho základní myšlenkou je skutečnost, že zákazník musí dostat rychlé a přesné informace, a to formou, která ho nebude obtěžovat, ale naopak motivovat k další spolupráci nebo nákupu.

Rozesílané e-maily jsou adresovány individuálně každému adresátovi, mají profesionální vizuální podobu, mohou obsahovat obrázky i přílohy. Samozřejmostí je plná spolupráce a integrace do webové prezentace, která umožňuje například automatické přihlašování zákazníků k odběru noviněk.



» Vytváření e-mailu podobné jako u běžných e-mailových programů

Rozhraní modulu je velmi intuitivní, obsluhu zvládne běžný uživatel počítače. Základní obrazovka pro vytváření e-mailu je obdobná jako u běžných programů pro práci s elektronickou poštou.

» E-maily včetně příloh, obrázků a grafického formátování

Rozesílané hromadné e-maily mohou obsahovat libovolné přílohy obdobně jako běžné maily. Do obsahu e-mailu lze vkládat obrázky, formátovaný text nebo třeba tabulky. Pro vytváření e-mailu je používán vizuální editor stejný jako pro správu obsahových stránek v redakčním systému.

» Odesílání ihned nebo ve zvoleném čase

Hromadný e-mail máte možnost odeslat ihned nebo nastavit datum a čas, kdy bude rozeslání automaticky provedeno. Rozesílání dle zvoleného času je realizováno prostřednictvím samostatného modulu pro zpracování dávkových úloh, ve kterém lze kontrolovat průběh zpracování připravených úloh.

» Skupiny adresátů - distribuční seznamy

Hromadný e-mail může být rozeslán na jednotlivé zadané adresy nebo podle tzv. distribučního seznamu. Do distribučních seznamů je možné si rozdělit například různé druhy zákazníků a partnerů, se kterými chceme komunikovat odděleně. E-maily v distribučních seznamech lze jednoduše modifikovat nebo

» Automatické distribuční seznamy

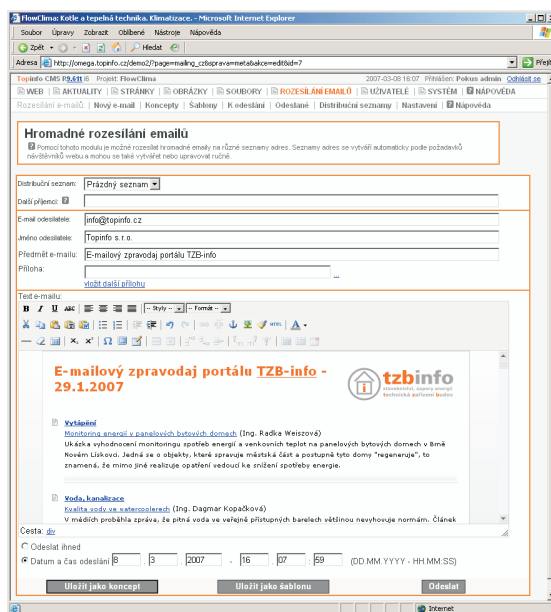
Distribuční seznam může být napojen například na přihlašování uživatelů k odběru noviněk. Stačí, když návštěvník vyplní na webu svůj e-mail, a je automaticky zařazen do distribučního seznamu. Automatické zařazování do seznamů lze dále třídit například dle vyplněné oblasti zájmu v kontaktním formuláři.

» Koncepty a šablony

Připravenou, ale nedokončenou zprávu můžete uložit jako koncept a k dokončení se vrátit kdykoliv později. Šablony e-mailů Vám umožní připravit si profesionálně vypadající typové hromadné e-maily, do kterých budete následně přidávat jen konkrétní obsah.

» Archiv odeslaných zpráv

Všechny odeslané zprávy včetně případných příloh a obrázků jsou archivovány. Lze tedy kdykoliv zpětně zjistit, jaký e-mail byl kdy a komu odeslán. Průběh rozesílání je dále ukládán v log souboru.



PUBLIKAČNÍ SYSTÉM TOPINFO CMS

Topinfo CMS je profesionální nástroj, který slouží jako základ pro nejrůznější internetové, intranetové a extranetové aplikace poskytující služby prostřednictvím webového prohlížeče. Topinfo CMS je univerzální nástroj, jehož skutečné použití určuje způsob implementace a nasazené moduly. Díky své modulární a parametrické koncepci umožňuje zákaznické přizpůsobení a nasazení pro nejrůznější aplikace při zachování univerzálního jádra, které je trvale vyvíjeno.